


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
ASESORÍA JURÍDICA EN RESPETO A SUS DERECHOS HUMANOS		SERVICIO: <b>X</b>	
DESCRIPCIÓN			
SE BRINDA A TODAS LAS PERSONAS PERTENECIENTES O A LAS QUE SE ENCUENTREN DENTRO DEL TERRITORIO DE TLALMANALCO, ASESORÍA JURÍDICA POR TEMAS QUE SEAN CONSIDERADOS SUPUESTAS A VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, ACLARANDO SUS DUDAS O CANALIZANDOS A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES, ESTO A ELECCIÓN DEL O LA SOLICITANTE.			
CLAVE IDENTIFICACIÓN	DE TLAL/DEF/CI/01/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO		
DOCUMENTO A OBTENER	REGISTRO DE ASESORÍA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA
		✓	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO TENGA DUDAS RESPECTO DE UN PROCEDIMIENTO JUDICIAL O BIEN CUANDO SIENTA QUE SE LE ESTAN VULNERANDO SUS DERECHOS HUMANOS POR ALGUNA AUTORIDAD.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO ESTA SUJETO A VERIFICACIÓN.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTARSE EN LAS OFICINAS DE MANERA PERSONAL Y SOLICITAR EL SERVICIO DE ASESORÍA	N/A	N/A	ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
PRESENTARSE EL APODERADO LEGAL DE LA PERSONA MORAL Y SOLICITAR EL SERVICIO DE ASESORIA.	N/A	N/A	ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
ACREDITAR SU PERTENENCIA A SU INSTITUCIÓN Y SOLICITAR EL SERVICIO DE ASESORIA.	N/A	N/A	ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	LA PERSONA DEBE PRESENTARSE EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE MANDO DE TLALMANALCO C2, EN CALLE SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS COLONIAVISTA BELLA, TLALMANALCO, ESTADO DE MÉXICO, A SOLICITAR SU ASESORÍA PARA QUE PUEDA SER ATENDIDA O ATENDIDO POR EL DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS PARA INFORMARLE LO CONVENIENTE O BIEN CANALIZARLO A UN ÁREA PARA SOLICITAR SU TEMA.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 MINUTOS		

COSTO		<b>GRATUITA</b>		FUNDAMENTO JURÍDICO		Fundamento Jurídico: <b>ARTÍCULO 147 K, FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO</b>	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
		N/A	N/A	N/A	N/A		
¿DÓNDE PAGARSE?	PODRÁ	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A					
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN							
N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	DE	SI EL REFERIDO POR LA PERSONA SE CONSIDERA VIOLACIÓN A SUS DERECHOS HUMANOS SE INICIA UNA INVESTIGACIÓN Y CULMINA HASTA EL FALLO POR PARTE DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO Y SI NO HAY VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS Y SE ACLARA LAS DUDAS DE LA PERSONA SE TERMINA EL SERVICIO.					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	DE	N/A					
DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LICENCIADO JUAN JOSÉ GONZÁLEZ CARRASCO					
DOMICILIO							
CALLE	SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS			NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA	VISTA BELLA		MUNICIPIO	TLALMANALCO			
C.P.	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 HRS. A 16:00 HRS. Y SABÁDO DE 9:00 A 13:00 HRS.				
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:			
597	97 - 7 - 67 - 42		N/A	derechoshumanos@tlalmanalco.gob.mx			
597	100 77 99		N/A				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA	VISITADURÍA GENERAL SEDE CHALCO						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LICENCIADA NANCY MARÍA TENORIO GARCÍA						
DOMICILIO							
CALLE	FRANCISCO JAVIER MINA			NO. INT. Y EXT.	35		
COLONIA	LA CONCHITA		MUNICIPIO	CHALCO			
C.P.	56600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS.				
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:			
01	5526325974		N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ COSTO TIENE LA ASESORIA?						
RESPUESTA:	POR DISPOSICIÓN DE LA LEY ORGANICA, DE LA COMISIÓN ESTATAL Y DEL PRESIDENTE MUNICIPAL LA ASESORÍA ES GRATUITA						
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ CASTIGO TIENEN LOS MENORES CUANDO LOS LLLEVAN A LA CARCEL?						



RESPUESTA:	LOS MENORES NO SON LLEVADOS A LA CARCÉL, SE LES PRESENTA AL CENTRO DE MANDO SE DETERMINA SI COMETIÓ ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA, EN TODO MOMENTO SE LES MANTIENE EN ÁREA ABIERTA Y SE ACTUA BAJO EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN A MENORES.
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	<b>¿Qué DIFERENCIA HAY ENTRE UN DELITO Y UNA FALTA ADMINISTRATIVA?</b>
RESPUESTA:	EL DÉLITO ES UN ACTO CONTRARIO A LA LEY, TIENE UN PROCEDIMIENTO PENAL Y ES ATENDIDO POR UN MINISTERIO PÚBLICO Y LA FALTA ADMINISTRATIVA ES UN ACTO QUE VA CONTRA EL BANDO MUNICIPAL CATALOGÁNDOSE COMO UN HECHO NO TAN GRAVE Y ES ATENDIDO POR EL JUEZ CIVICO.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<u>LIC. JUAN JOSE GONZÁLEZ CARRASCO</u> DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TLALMANALCO  NOMBRE COMPLETO	<u>LIC. JUAN JOSE GONZÁLEZ CARRASCO</u> DEFENSOR MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TLALMANALCO  NOMBRE COMPLETO	20/MARZO/2026.